

Alberto Mascia

Data di nascita: 15/04/1976 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Maschile | (+39) 3285898756 |

(+39) 0644233388 | alberto.mascia@gmail.com | avvalbertomascia@puntopec.it |

www.masciaeassociati.it | <https://www.linkedin.com/in/albertomascia/> | Skype: avv.alberto.mascia |

Via Michele di Lando, 41, 00162, Roma, Italia

Presentazione: Founder e Avvocato Cassazionista c/o Mascia & Associati | Consulente Area Legal & Business | Esperto e Formatore in tecniche di Negoziazione, Mediazione (ADR) | Mediatore professionista e Arbitro | Esperto in Corporate & Executive Coaching | Consulente e Formatore in tema di Privacy e Data Protection

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2002 – ATTUALE – Roma, Italia

**CO-FOUNDER | AVVOCATO | CONSULENTE LEGALE | ESPERTO IN MEDIATION
ADVOCACY | MEDIATORE E ARBITRO – Mascia & Associati**

Principali ruoli ricoperti

- Titolare e Partner Mascia & Associati;
- Avvocato cassazionista;
- Consulente Area Legal, Business, Corporate;
- Esperto in tecniche di ADR (Mediazione e Arbitrato) e Problem Solving;
- Consulente in Privacy & Data protection;
- Mediatore professionista (area stragiudiziale) e Arbitro.

Principali attività professionali

- Attività di assistenza giudiziale e stragiudiziale principalmente in ambito civile, commerciale, contrattuale, societario;
- Attività di assistenza in procedimenti di mediazione e arbitrato;
- Attività di consulenza legale per professionisti, aziende, enti, associazioni su tali materie;
- Attività di consulenza in tema di privacy e protezione dei dati personali;
- Attività di mediazione di conflitti in tavoli negoziali e transazioni.

www.masciaeassociati.it | Roma, Italia

2000 – 2008

**CO-FOUNDER | ESPERTO IN NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE | FORMATORE |
CONFLICT MANAGER – Concilia Srl**

Principali ruoli ricoperti

- Socio Fondatore e Consigliere di amministrazione
- Consulente Legal & Business
- Mediatore, Arbitro ed Esperto in Negoziazione, Mediazione e Problem Solving

- Formatore professionista in Problem Solving, Conflict management, Mediazione, Negoziazione, Soft skills.

Principali attività professionali svolte

Ha affrontato, a livello di formazione e consulenza, nonché a livello di progettazione operativa, tutte le principali problematiche concernenti il mondo delle A.D.R. (alternative dispute resolution) e O.D.R. (online dispute resolution) in tutte le sue componenti principali (negoziale, comunicativa, persuasiva, procedimentale, applicativa) in differenti ambiti applicativi (civile, commerciale, societario, consumeristico, internazionale).

Responsabile area progettazione e formazione

- Ha curato l'ideazione e organizzazione di corsi di formazione presso Camere di Commercio in tutto il territorio nazionale, Enti o Organismi di varia natura, pubblici e privati, sulle tematiche afferenti alle tecniche di Negoziazione, Conciliazione, Mediazione.
- E' stato formatore di CONCILIA srl in tema di Negoziazione, Mediazione, Problem Solving.
- Ha tenuto numerose lezioni in tema di Negoziazione, Mediazione, presso C.C.I.A.A., Enti, Università private, Associazioni.
- Ha svolto per tanti anni il ruolo di Conciliatore stragiudiziale/Mediatore professionista.
- Ideatore di progetti formativi, seminari e operativi in tema di Negoziazione, Mediazione, Soft skills.

Roma, Italia

2002 – 2006

AUTORE – Persona e Danno

Ha collaborato con il Prof. Paolo Cendon nell'attività di organizzazione e gestione di attività redazionali, progetti operativi.

È stato responsabile del Lemma 'Persone, diritti personalità' del portale giuridico telematico e Associazione accreditata dal C.N.F. 'Persona e danno'.

Ha pubblicato articoli su molteplici tematiche, tutte pubblicate sul portale di Persona e Danno, tra cui si riportano:

- A. Mascia, I profili dinamici del right to privacy, 28.6.05;
- A. Mascia, Riflessioni sul Convegno 'Testamento biologico', 13.3.06;
- A. Mascia, Il giudice e l'uso delle sentenze straniere, 25.3.06;
- A. Mascia, Il vocabolario giuridico e l'esigenza di nobilitare il diritto, 5.10.2006;
- A. Mascia, Alla ricerca della privacy perduta, 14.7.2006;
- A. Mascia, La famiglia e l'integrazione: tradizione restia, chimera o prospettiva realizzabile?, 21.7.2006;
- A. Mascia, Comunicazione e ascolto, parole e silenzi, 25.7.2006;
- A. Mascia, Per una nozione ampia di circolazione stradale, 5.8.04;
- A. Mascia, "Tra il dire e il fare c'è di mezzo il mare". Finora silenzio al posto del tanto reclamato ed auspicato cambio di rotta. Secondo round: sentenza Corte Cost. N. 27/2005, commento alla circolare Min. Interno n. 300/A/1/41236/109/16/1, Roma, 4 febbraio 2005;
- A. Mascia, Pinze nella pancia e responsabilità medica d'èquipe, 15.5.05;
- A. Mascia, Rispetto della privacy, ambito bancario e trattamento illecito dei dati, 20.6.05;
- A. Mascia, Ius corrigendi e dignità del minore: l'abuso e il risarcimento dei danni, 18.10.05;
- A. Mascia, Verdura sul pavimento e responsabilità oggettiva del custode, 18.10.05;
- A. Mascia, La famiglia di fatto: una situazione di rilevanza giuridica, 10.2.06;

- A. Mascia, Il rapporto tra congiunti e la lesione da perdita parentale. Quanto costa sopportare la morte di un congiunto?, 19.2.06;
- A. Mascia, I qui pro quo del danno esistenziale, 20.4.06;
- A. Mascia, La vera anima del conciliatore, 2006.

Italia

2006 – 2009

LEGAL CONTRIBUTOR – Giuffrè Editore

Redattore commenti, note a sentenza e approfondimenti per la Giuffrè Editore, in molti articoli. Si propone una selezione di alcuni di questi:

- Mascia, Quanto vale il danno esistenziale subito da un minore e dai suoi familiari?, in Responsabilità civile e previdenza, Giuffrè, 2006, n. 2;
- Mascia, Lesione del rapporto parentale: il danno non patrimoniale per la perdita dei nonni, in Responsabilità civile e previdenza, Giuffrè, 2006, n. 5;
- Mascia, Lo spamming telefonico e i pregiudizi alla vita privata dell'utente, Responsabilità civile e previdenza, Giuffrè, 2006, n. 7-8;
- Mascia, La condotta medica non diligente, la morte del feto e i danni non patrimoniali da lesione del rapporto parentale, in Responsabilità civile e previdenza, Giuffrè, 2007, n. 5;
- A Mascia, La cristallizzazione del danno esistenziale nel diritto vivente, in Giustizia civile, Giuffrè, 2007, n. 6;
- A. Mascia, Tra omosessualità e matrimonio: i danni non patrimoniali al coniuge tradito, in Giustizia civile, Giuffrè, 2007, n. 4.
- A. Mascia, Le mancate informazioni del medico ginecologo e il danno esistenziale da wrongful birth, in Responsabilità civile e previdenza, Giuffrè, 2007, n. 10;
- A. Mascia, Comportamento vessatorio datoriale, lesione della quotidianità del lavoratore e danno esistenziale, in Responsabilità civile e previdenza, Giuffrè, 2007;
- A. Mascia, Sfera privata e illegittima segnalazione di insolvenza: il danno deve essere di entità economica apprezzabile, in Rassegna di merito, Giurisprudenza Italiana, Giuffrè, 2007;
- A. Mascia, Le relazioni affettive e il danno non patrimoniale da perdita del rapporto familiare, in Responsabilità civile e previdenza, Giuffrè, 2008, n. 2

Attività professionali, scientifiche e tecniche | Italia

2006 – 2009

LEGAL CONTRIBUTOR – Utet - Cedam - Ipsoa - Wolter Kluwer

Ha redatto diversi articoli, note a sentenza e approfondimenti per la Utet, Ipsoa, ora Wolter Kluwer, tra i quali si riportano i seguenti:

- A. Mascia, L'adulterio, la vita familiare compromessa e i danni non patrimoniali, in Rassegna di merito, in Giurisprudenza Italiana, Utet, 2006, n. 11;
- A. Mascia, L'atteso cambio di utenza telefonica: tra inadempimento contrattuale e risarcimento danni, in Diritto dell'internet, Ipsoa, 2007, n. 6;
- A. Mascia, Better access to justice e online dispute resolution: la tecnologia al servizio della composizione stragiudiziale delle dispute, in Diritto dell'internet, Ipsoa, 2009, n. 1.

Ha redatto diversi capitoli di volumi, ovvero interi volumi dedicati a differenti temi, tra i quali si riportano.

- A. Mascia, 'Nonni e altri parenti', in 'La prova e il quantum nel risarcimento del danno non patrimoniale', a cura di P. Cendon (Il diritto privato nella giurisprudenza), Utet Editore, 2008.
- A. Mascia, Capitolo su "I diritti della personalità", in Trattato Diretto da P. Cendon, Utet Editore, 2008.
- A. Mascia, 'I procedimenti cautelari', Cedam Editore, 2008.
- A. Mascia, Capitolo su "Mediazione familiare: teoria e prassi applicativa", in "La biblioteca del diritto di famiglia, manuali di aggiornamento e specializzazione", a cura di Bruno de Filippis, Cedam, Editore, 2009.

Italia

2008 – 2009

FORMATORE | ESPERTO IN NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE – Ordine degli Avvocati di Modena

Ha partecipato in qualità di Relatore a numerose giornate di incontri, tra il 2008 e il 2009, dedicate alla tecniche di mediazione e negoziazione in ambito familiare e intitolate '*Il linguaggio degli affetti, il linguaggio dei diritti*', organizzate da un Gruppo di progetto costituito da:

- Ordine degli Avvocati di Modena; Centro per le Famiglie del Comune di Modena; Centro per le Famiglie del Comune di Carpi; Unione Comuni Modenesi Area Nord; Centro per le Famiglie Unione Terre di Castelli; Centro per le Famiglie Comuni di: Formigine, Fiorano, Maranello, Sassuolo, Frassinoro, Montefiorino, Palagano, Prignano; Centro di Consulenza per la Famiglia di Modena.

Gli incontri sono stati tenuti presso il Distretto di Modena, di Vignola, di Carpi, di Sassuolo e di Mirandola.

Durante questi incontri formativi sono state affrontate molteplici questioni legate alle relazioni familiari, alle criticità esistenti e alla gestione efficace e appropriata dei conflitti, sotto un profilo negoziale, relazionale, anche con riferimento ad esperienze più ampie, al fine di formare avvocati, giuristi, professionisti esperti nell'ambito del diritto di famiglia e della mediazione familiare.

Italia

2008 – 2009

CONSULENTE | FORMATORE | ESPERTO IN NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE – Ancitel S.p.a.

Principali ruoli ricoperti

- Incarico conferito nell'ambito del progetto dello 'Sportello di conciliazione' con l'obiettivo di formare presso le realtà comunali il personale dei Comuni sulle tematiche relative alla conciliazione negoziazione e mediazione.

Principali attività professionali svolte

Tale incarico ha riguardato la gestione stragiudiziali dei conflitti all'interno delle realtà locali, strumento operativo in grado di determinare:

- una più capillare conoscenza delle tecniche di alternative dispute resolution a livello locale e nazionale, mediante eventi, seminari, convegni organizzati al nord, centro e sud;
- un migliore accesso alla giustizia mediante una partecipazione attenta e responsabile di Comuni, persone fisiche, enti, associazioni, imprese alla gestione dei conflitti;
- un miglior funzionamento dei rapporti tra P.A. e tutti coloro che a vario titolo entrano in contatto con la stessa a livello locale;
- una apertura verso un nuovo modo di definizione delle dispute, più economico, partecipato, riservato, celere e amichevole.

Roma, Italia

2008 – 2012

FORMATORE IN TEMA DI MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE – E.S.E. (Eusopean School Of Economics)

Principali ruoli ricoperti

- Formatore professionista in Metodi A.D.R., Mediazione, Negoziazione, Soft skills
- Docente incaricato di tenere corsi di formazione in tema di 'Diritto di famiglia', 'Diritto del consumo' e 'Conciliazione stragiudiziale', nel triennio 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011.
- Docente in giornate di approfondimento per professionisti in tema di 'Mediazione familiare' e 'Conciliazione nel consumo'.

<http://www.uniese.it/> | Roma, Italia

2008 – 2014

CO-FOUNDER | CONSULENTE LEGAL & BUSINESS | FORMATORE | CONFLICT MANAGER | MEDIATORE | ARBITRO – FormaMed Srl

Principali ruoli ricoperti

- Socio Fondatore e consigliere di amministrazione
- Consulente area Business & Legal
- Consulente Privacy & data protection
- Responsabile Scientifico e Progettazione
- Formatore professionista in Problem solving, Conflict management, Mediazione, Negoziazione, Coaching, Soft Skills, Project management
- Mediatore, Arbitro ed Esperto in Problem Solving

Responsabile accreditamento Organismo di mediazione ed Ente di formazione c/o Ministero della Giustizia

- Ha curato e coordinato l'accreditamento della FormaMed srl presso il Ministero della Giustizia sia come Organismo di mediazione, sia come Ente di Formazione per mediatori.
- Ha curato e seguito l'accreditamento e ogni fase di aggiornamento dello stesso di molti enti, ordini, associazioni, presso il Ministero della Giustizia come Organismi di mediazione e come Enti di Formazione per mediatori.

Responsabile progettazione, formazione e eventi

- Ha svolto per 6 anni attività presso la FormaMed Srl attività di progettazione, organizzazione e gestione di eventi formativi (corsi di formazione, giornate di approfondimento, seminari, work-shop, convegni) in tema di Mediazione, Tecniche di Negoziazione e persuasione, tecniche di comunicazione efficace, diritto dell'arbitrato, soft skills.

Responsabile scientifico per la formazione dei mediatori c/o il ministero della Giustizia

- E' stato per 6 anni Responsabile scientifico accreditato FormaMed Srl presso il Ministero della Giustizia per la formazione e l'aggiornamento dei mediatori.
- Ha svolto per molti anni il ruolo di Responsabile scientifico per la formazione dei mediatori presso altre strutture accreditate al Ministero della Giustizia come enti di formazione per mediatori.

www.formamed.it | Roma, Italia

2009 – 2013

LEGAL CONTRIBUTOR, AUTORE – Maggioli SPA

Ho redatto e collazionato le prime raccolte organiche di normativa, procedimenti, modulistica, formulari, sotto forma di Codici dedicati alle tematiche della mediazione, conciliazione e arbitrato.

- A. Mascia, 'Codice della conciliazione e dell'arbitrato', a cura di Mascia-Tripodi, Maggioli Editore, 2009.
- A. Mascia, 'Codice della mediazione e della conciliazione', a cura di Mascia-Tripodi, Maggioli Editore, 2010.
- A. Mascia, 'Codice della mediazione e della conciliazione' con 'Prontuario e formulario della mediazione', a cura di Mascia-Tripodi, Maggioli Editore, 2011 (e aggiornamenti).
- A. Mascia, 'Codice della mediazione e della conciliazione' con 'Prontuario e formulario della mediazione', a cura di Mascia, Maggioli Editore, 2013 (e aggiornamenti).

Italia

2010 – ATTUALE

CO-FOUNDER I VICE-PRESIDENTE – A.P.M. (Avvocati Per la Mediazione)

Principali ruoli ricoperti

- Vice-Presidente APM Nazionale
- Consulente Legal & Business
- Responsabile scientifico
- Responsabile progettazione

Principali attività professionali svolte

- Attività di informazione e diffusione della cultura della mediazione e della negoziazione in ambito legale e professionale
- Attività di consulenza in ambito legale
- Assistenza di professionisti, enti, aziende in mediazione (mediation advocacy)
- Attività di mediazione professionale in ambito civile, commerciale, societario, consumeristico, internazionale

Roma, Italia

2010 – 2013

FORMATORE | CONSULENTE IN AMBITO CONSUMERISTICO E DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI – AGIT (Associazione Giusconsumeristi Italiani)

Ha collaborato con A.G.I.T. (Avvocati Giusconsumeristi Italiani), relativamente alle materie consumeristiche e alla mediazione e conciliazione in tali ambiti professionali, come di seguito riportato:

- 1) partecipazione a eventi seminariali, convegnistici in tema di diritti del consumo e dell'utenza;
- 2) attività editoriale e di collaborazione nella redazione di articoli di approfondimento e/o ricerche professionali sui temi del diritto del consumo e dell'utenza;
- 3) collaborazione professionale attraverso la propria con riferimento ai servizi proposti all'interno della Associazione stessa, e soprattutto alla gestione di pratiche relative al diritto del consumo e dell'utenza;
- 4) studio e gestione di pratiche in materia di conciliazione e gestione stragiudiziale delle controversie, relativamente al settore del diritto del consumo e dell'utenza.

<http://www.giusconsumeristi.org/> | Roma, Italia

2013 – ATTUALE

RESPONSABILE SCIENTIFICO | FORMATORE PROFESSIONISTA – EFIM (Ente Formazione Interdisciplinare Modena)

Principali ruoli ricoperti

- Responsabile scientifico e membro del Comitato scientifico.
- Formatore ed Esperto in tecniche ADR, Mediazione, Arbitrato, Negoziazione, Coaching, Soft skills.

Principali attività professionali svolte

- Attività di informazione e diffusione della cultura della mediazione e della negoziazione in ambito tecnico e professionale
- Attività di consulenza in ambito tecnico-legale
- Assistenza di professionisti, enti, aziende in mediazione (mediation advocacy)
- Attività di mediazione professionale in ambito civile, commerciale, societario, consumeristico, internazionale

<http://www.geometrimo.it/formazione/> | Modena, Italia

2013 – 2013

AUTORE – Emerald Group

Ha partecipato a un progetto interdisciplinare che è culminato nella redazione di un libro di testo in tema di leadership. Al fine di fornire una prospettiva operativa del concetto di leadership in ambito nazionale e internazionale, ha collazionato un capitolo del volume pubblicato con l'intervento di molti professionisti da ogni parte del mondo:

- A. Mascia, A vision of effective leadership: an italian perspective, in Collective efficacy, Interdisciplinary perspectives on international leadership, Emerald, 2013.

Regno Unito

2014 – 2014

AUTORE – Franco Angeli

Ha redatto per la rivista specializzata della Franco Angeli Editore un articolo di approfondimento in tema di project management, evidenziando le peculiarità del ruolo e rispettive funzioni, con particolare riferimento alle soft skills.

- A. Mascia, Project manager: leader, influencer e conflict manager, in Il project manager, Franco Angeli, n. 20, 2014

Italia

2014 – 2014

RELATORE - WORKSHOP CON WILLIAM URY (HARVARD)

Ha tenuto una relazione dal titolo '*La negoziazione come conoscenza e comprensione dell'altro: dal particolare al globale*', all'interno del Workshop internazionale di Roma del prof. William Ury, esperto di fama mondiale in tema di negoziazione ad Harvard.

Il workshop internazionale ha visto la presenza di molte centinaia di professionisti provenienti da ogni parte d'Italia e da diversi paesi europei, e ha interessato le principali tecniche di negoziazione dei conflitti, e in particolare:

- I principi cardine del negoziato
- Negoziare a lavoro
- Imparare a dire 'no' per ottenere 'si'
- La mediazione civile e commerciale
- La mediazione in pratica
- Tecniche di comunicazione

Italia

2013 – 2016

RESPONSABILE SCIENTIFICO I FORMATORE PROFESSIONISTA – Collegio dei Geometri di Caserta

Principali ruoli ricoperti

- Responsabile scientifico
- Formatore e Consulente in tema di Mediazione, Arbitrato, Negoziazione, Soft skills

Principali attività professionali svolte

- Attività di informazione e diffusione della cultura della mediazione e della negoziazione in ambito tecnico e professionale
- Attività di consulenza in ambito tecnico-legale
- Assistenza di professionisti, enti, aziende in mediazione (mediation advocacy)
- Attività di mediazione professionale in ambito civile, commerciale, societario, consumeristico, internazionale

<http://www.geometrice.it/> | Caserta, Italia

2013 – ATTUALE

CONFLICT MANAGER I FORMATORE I MEDIATORE – Collegio dei Geometri di Modena

- Consulente ed Esperto A.D.R. (Mediazione-Arbitrato)
- Mediatore professionista

- Formatore di diversi percorsi di formazione sui temi della mediazione, conciliazione, negoziazione, soft skills, comunicazione.

<http://www.geometrimo.it/> | Modena, Italia

2015 – 2018

CO-FOUNDER | FORMATORE | CONSULENTE LEGALE | ESPERTO IN MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE – Up2Get Srl

- Co-Founder
- Responsabile Centro di Problem solving & Conflict management
- Mediatore professionista e Arbitro.
- Consulente Area Legal, Business & Corporate.
- Formatore in tema di Mediazione, Negoziazione, Coaching, Soft skills, Conflict management, Problem solving, ADR, Soft skill, Business/corporate/team/group Coaching, Team building.
- Responsabile dell'area "*National and International Corporate Projects*" e del "*Coaching*" per le divisioni della società (Business/Startup/Innovation, European Funding & International Services, Professional & Young, Sport Services & Products).
- Ideatore Camera Arbitrale Divisione Sport per la gestione di controversie gestione stragiudiziale, celere, efficace ed economica delle controversie in ambito sportivo, relative al settore professionistico e non-professionistico, con specifica attenzione a quelle aventi natura contrattuale, economica, patrimoniale e commerciale, non direttamente ovvero obbligatoriamente disciplinate e gestite da specifiche procedure e organismi di giustizia endosportiva e endofederale, nonché da arbitrati endofederali.

www.up2get.it | Bari, Italia

2007 – 2016

RELAZIONI A CONVEGNI

Ha svolto dal 2007 al 2016 relazioni in molteplici convegni e seminari informativi, alcuni dei quali vengono di seguito indicati:

- Convegno su "Mediazione familiare ed affido condiviso nella Riforma del diritto di famiglia", in S. Angelo dei Lombardi (Av) - Aula Magna Palazzo di Giustizia, 2006;
- Convegno di Studi, Ufficio Referenti Distrettuali per la Formazione della Magistratura Onoraria, distretto di Corte di Appello di Salerno, su "Il danno non patrimoniale, biologico ed esistenziale", 2007, presso l' Aula Parrilli del Palazzo di Giustizia di Salerno;
- Convegno internazionale dal titolo "Le nuove frontiere del danno non patrimoniale nei rapporti familiari", 8-9 giugno 2007, presso il Casino Sociale di Salerno, con una relazione sul risarcimento dei danni non patrimoniali e la protezione dei nascituri.
- Convegni e Seminari a livello nazionale sulla mediazione e gestione stragiudiziale delle controversie, in eventi organizzati da FORMAMED srl;
- Convegni organizzati a livello nazionale in tema di mediazione presso gli enti locali, a seguito di incarico dell'ANCITEL spa, ANCI e dei singoli Enti pubblici locali.
- Convegno su "La mediazione: caratteristiche, contenuti e suoi profili applicativi – La deontologia del mediatore", in data 28 marzo 2012, in Reggio Calabria.
- Relatore in diversi Convegni organizzati dall'Organismi di mediazione e Ente di formazione presso il Collegio dei geometri di Caserta e di Modena, in tema di mediazione, negoziazione e comunicazione (2013-2014)

- Relatore al Master CTU, Organizzato da EFIM (Ente formazione interdisciplinare Modena), con il patrocinio del Collegio Geometri di Modena e degli Ordini territoriali tecnici di Modena, 2015, in tema di 'Mediazione, negoziazione, comunicazione'.
- Relatore per la Up2Get Srl alla Tavola Rotonda in tema di 'La mediazione civile e commerciale. Le nuove frontiere della giurisprudenza', 2016 in Roma presso l'Aula Magna della Chiesa Valdese, con un intervento sul Conflict management e metodologia lean.

Italia

2016 – ATTUALE

ACC (ASSOCIED CERTIFIED COACH) – Società, Enti, Studi, Associazioni

Designato come **ACC** (*Associate Certified Coach*) dalla ICF (International Coach Federation), a seguito del superamento di un esame scritto e di una pratica certificata e controllata, con il rilascio di un apposito attestato formale a valenza internazionale che consente di svolgere attività di Coach verificato ICF in ogni ambito professionale.

L'attenzione professionale è stata rivolta alle seguenti tipologie di rapporti professionali, tanto nel momento di coaching vero e proprio, quanto in quello di formazione sui temi che seguono:

- *business coaching* (rivolto a imprenditori ovvero aspiranti tali, perchè sperimentino, apprendano, acquisiscano nuove informazioni e competenze, si mettano in discussione, investano in una idea e nella realizzazione di un progetto, ecc.);
- *corporate coaching* (rivolto ad aziende più strutturate, per pianificare la crescita di specifiche risorse interne, individuare punti di forza e di debolezza di una struttura aziendale strutturata, pianificare un cambiamento aziendale strutturato, ecc.);
- *personal coaching* (rivolto a professionisti, per crescere professionalmente, trasformare le opportunità in lavoro, cambiare il proprio modus operandi, migliorare la propria comunicazione, organizzazione, efficacia in pubblico, ecc.);
- *team coaching* (rivolto a team di lavoro, al fine di individuare, scoprire, pianificare e realizzare attività, obiettivi e risultati, formarsi, ragionare e agire da team, affrontare sfide, organizzare eventi importanti, risolvere criticità, gestire la comunicazione e i conflitti, ecc.);
- *coach shadow* (in affiancamento a manager, direttori, executive, presidenti, responsabili, dirigenti, per fornire feedback, osservazioni, momenti di dialogo e confronto su cosa accade durante riunioni, congressi, assemblee, convegni, focus group, al fine di migliorare presentazioni, comunicazione, gestione degli incontri, rispetto dei punti all'ordine del giorno, rapporto con persone, capi, responsabili, ecc.).

Italia

29/03/2018 – 29/03/2018

DOCENTE (PRIVACY & DATA PROTECTION) – CONI - Scuola dello Sport

E' intervenuto come docente nel corso in tema di *Privacy e data protection*, sui seguenti temi:

- Consenso
- Informativa
- I nuovi diritti dell'interessato: oblio e portabilità dei dati
- Verso una cultura della sicurezza
- Data breach e obblighi di notifica
- Il sistema sanzionatorio

Roma, Italia

2018 – 2018

LEGAL CONTRIBUTOR (PRIVACY)

Ha redatto diversi articoli sul tema della protezione dei dati personali, tra cui:

'Privacy, Data protection e G.D.P.R.: istruzioni per l'uso' pubblicato su due riviste telematiche (CasaeClima.com (al seguente link: [Privacy GDPR Mascia](#) - Meccanica-Automazione.com (al seguente link: [Privacy GDPR Mascia](#));

'Data protection e GDPR: primo giro di boa', al seguente link: [Data protection - Mascia](#);

'Il GRPR in 5 mosse', pubblicato sulla Rivista 'Il giornale dell'ingegnere', al seguente link: [Giornale dell'Ingegnere - Mascia/Orvieto](#);

'Comitato europeo per la protezione dei dati (Edpb) e meccanismi di certificazione', in fase di pubblicazione.

2018 – 2018

DOCENTE - PRIVACY & DATA PROTECTION – Quine Formazione - Collegio degli Ingegneri e Architetti di Milano

E' intervenuto come docente nel corso di formazione Privacy & Data protection affrontando i seguenti argomenti:

- Regolamento UE 679/2016 (G.D.P.R.), definizioni e ambito di applicazione
- Le basi giuridiche del trattamento (liceità)
- Il consenso: caratteristiche e applicazioni pratiche
- L'informativa all'interessato: contenuti e tipologie
- Diritti e tutele dell'interessato (oblio e portabilità dei dati)
- Privacy by design e privacy by default.
- Il meccanismo One stop shop
- Il titolare del trattamento e il principio dell'Accountability
- Le altre figure soggettive e i ruoli privacy
- L'Autorità Garante per la Privacy
- Data Protection Officer (DPO): ruoli, competenze, responsabilità
- Registro del trattamento: contenuti e caratteristiche
- Verso una nuova cultura della 'sicurezza'
- Misure di sicurezza adeguate
- Privacy Impact Assessment (PIA)
- Data breach e obblighi di notifica
- I codici di condotta e le certificazioni: brevi cenni
- Trasferimento extra UE
- L'Autorità Garante per la Privacy
- Il Comitato europeo per la protezione dei dati personali
- Diritto al risarcimento e responsabilità
- Il sistema sanzionatorio

Milano, Italia

2018 – 2018

DOCENTE - LEADERSHIP – IASSP (Istituto Alti Studi Strategici Politici)

Docente del corso in tema di '*Leadership e risorse umane*', sui temi di:

- key words sulla leadership
- key questions sulla leadership
- leadership in azione (Bill Gates, Steve Jobs, Elon Musk, Larry Page)
- preparazione del role playing
- modello/processo di conversazione
- svolgimento del role playing
- debriefing sul role playing

<http://www.iassp.org/> | Milano, Italia

2019 – 2019

DOCENTE PRIVACY & DATA PROTECTION – Unioncamere | Si Camera Sistema Camera Servizi S.C.R.L.

E' intervenuto come docente nel percorso di formazione rivolto a tutte le CCIAA nazionali sul tema "Il trattamento dei dati personali: l'attuazione del GDPR da parte delle Camere di Commercio", occupandoci specificatamente delle seguenti tematiche:

- Diritti degli interessati
- L'utilizzo di internet e della posta elettronica
- La tutela della sede
- L'accesso e l'accoglienza
- La videosorveglianza

Roma, Italia

2019 – ATTUALE

ESPERTO DI INTERVENTI FORMATIVI – Si Camera - Sistema Camerale Servizi S.c.r.l.

E' iscritto presso l'elenco di professionisti cui attingere per il conferimento di incarichi di prestazioni professionali di 'esperti formativi nell'ambito di un progetto di assistenza per lo sviluppo e il potenziamento delle professionalità camerali' nelle seguenti aree tematiche:

- Regolazione e tutela del mercato e strumenti di giustizia alternativa;
- Sviluppo manageriale e Sviluppo delle soft skills;
- Trattamento dei dati personali: l'attuazione del GDPR da parte delle Camere di Commercio.

Roma, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1994 – 2000 – Roma, Italia

Dottore in Giurisprudenza – Luiss Guido Carli

La Tesi di laurea è stata redatta in Diritto Costituzionale con il relatore Prof. Antonio Baldassarre, dal titolo "*La privacy nei dati sanitari*".

2000 – 2001 – Roma, Italia

Attestato Corso di perfezionamento in Diritto comunitario – Luiss Guido Carli

Corso di perfezionamento in Diritto Comunitario per Operatori Giuridici "Robert Schuman" (Focus sulle Istituzioni Europee, Le politiche dell'UE, I programmi Comunitari, European planning & funding, Project Management) organizzato dal C.N.F. in collaborazione con la L.U.I.S.S. Guido Carli di Roma, l'Osservatorio sulle istituzioni internazionali e comunitarie e l'Associazione italiana giuristi europei.

2000 – 2001 – Roma, Italia

Attestato Corso di perfezionamento in "Tutela e promozione dei diritti umani" – Università Tor Vergata

Corso di perfezionamento in "Tutela e promozione dei diritti umani" istituito presso il Dipartimento di Storia e Teoria del Diritto dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" in collaborazione con il C.E.U. (Centro Studi Evoluzione Umana (approfondimenti specifici su Neuroscienza e diritto, Soft skills e Capacità relazionali).

2005 – 2006 – Roma, Italia

Attestato Master II Livello 'Diritti della persona e nuove tecnologie' – Università La Sapienza

Master annuale di II livello in 'Diritti della persona e nuove tecnologie', organizzato dall'Università La Sapienza in Roma, diretto dal Prof. Stefano Rodotà e da altri funzionari del Garante della Privacy, Professori universitari, Avvocati esperti.

Le tematiche affrontate hanno riguardato l'intero mondo della privacy e della protezione dei dati personali, con particolare riferimento tanto agli aspetti normativi, quanto a quelli operativi e procedurali, con l'esame di norme, casi pratici, sentenze, procedimenti, simulazioni, che hanno consentito di acquisire padronanza, competenze esperienza su tutti i profili legati a privacy, data protection, sicurezza informatica, successivamente utilizzate in ogni attività professionale fino alla data odierna.

Livello 8 EQF

2007 – 2007 – Roma, Italia

Attestato Corso di alta formazione in 'Diritto di famiglia' – Europea School of Economics (E.S.E.)

Corso di alta formazione in 'Diritto di famiglia', organizzato dall'European School of Economics in Roma, diretto dall' Avv. Giuseppe Cassano.

Il percorso ha consentito di approfondire tutte le tematiche legate al diritto di famiglia e alle sue peculiarità, sia dal punto di vista delle relazioni giuridicamente significative, sia da quello patrimoniale e successorio. Sono stati altresì affrontati profili procedurali, operativi e applicativi con lo studio di casi, norme, situazioni, sentenze rilevanti in tema di diritto di famiglia.

Attestato di Conciliatore professionista – Concilia srl

Partecipazione e superamento della valutazione finale nel Corso per conciliatori professionisti organizzato da Concilia srl in Roma, che ha consentito di formalizzare il percorso già svolto presso CCIAA, Enti, Associazioni, in ambito stragiudiziale, come conciliatore/mediatore e adeguarsi alla nuova normativa nazionale e specifica di riferimento (Ministero della Giustizia).

Il programma ha riguardato in sintesi:

- *introduzione al mondo delle ADR;*
- *normative in tema di ADR;*
- *i sistemi aggiudicativi e non di risoluzione alternativa delle dispute;*
- *procedimento di conciliazione stragiudiziale;*
- *figura, ruolo, funzioni e responsabilità del conciliatore;*
- *simulazioni di procedimenti di conciliazione.*

Al termine del percorso sono state perfezionate le conoscenze e competenze in tema di problem solving, conflict management, comunicazione, negoziazione, già acquisite sul campo in anni di attività professionale sia di studio, sia associativa e societaria.

Attestato Corso di alta formazione in 'Sicurezza sui luoghi di lavoro' – European School of Economics (E.S.E.)

Corso di alta formazione in 'Sicurezza sui luoghi di lavoro', organizzato dall'European School of Economics in Roma, diretto dall'Avv. Giuseppe Cassano.

Le tematiche affrontate e le conoscenze acquisite hanno riguardato l'intero settore della sicurezza sui luoghi di lavoro, prendendo in esame tanto gli aspetti normativi, giurisprudenziali e procedurali, quanto quelli operativi e applicativi. L'analisi di casi specifici, della dottrina e pronunciamenti della giurisprudenza, hanno consentito di fornire completezza e un approccio interdisciplinare allo studio delle tematiche di volta in volta esaminate.

Attestato di 'Mediatore professionista' – FormaMed Srl

Corso per mediatori professionisti organizzato da FormaMed srl, aderente alle prescrizioni ministeriali e legislative (d.lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010).

La partecipazione e il superamento della valutazione finale nel Corso per mediatori organizzato ha consentito di adeguare alle nuove prescrizioni ministeriali il percorso già svolto a livello lavorativo e formativo.

Il programma ha riguardato in sintesi:

- *le novità in tema di ADR;*
- *le ADR, il giudizio e l'arbitrato;*
- *le fasi del procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione;*
- *il ruolo, le funzioni e le responsabilità dell'Organismo di mediazione, del Responsabile e del mediatore;*
- *aggiornamento tecniche comunicazione e negoziazione;*
- *simulazioni di procedimenti di mediazione;*
- *test finali di verifica.*

Al termine del percorso sono state aggiornate le conoscenze e competenze in tema di problem solving, conflict management, comunicazione, negoziazione, già acquisite sul campo in anni di attività professionale sia di studio, sia associativa e societaria.

Attestato Master in Europlanning 2014-2020 – EUROPA CUBE srl - Innovation Business School

EUROPA CUBE srl - Innovation Business School, Master in Europlanning 2014-2020 (aggiornamenti e approfondimenti su European funding, European planning, Strategia Europa 2020, Programmi comunitari, Project management).

Durante il Master sono stati approfondite diverse tematiche e di seguito vengono riproposte le più significative:

- *Funzionamento, politiche e programmi comunitari*
- *Gli attori in gioco: le istituzioni comunitarie e il processo decisionale*
- *Strategia e Obiettivi Europa 2020*
- *Bilancio e fondi europei*
- *I programmi 2014-2020: dove trovare tutte le informazioni*
- *Focus Horizon 2020*
- *Focus Creative Europe 2020*
- *Il project management*
- *Project Cycle Management (PCM)*
- *Progettazione esecutiva*
- *Obiettivi e piano di lavoro del progetto e simulazioni (una Call era su 'Delivering on skills for growth and jobs')*
- *Spiegazione call, linee guida Programma/formulario per esercitazione*
- *Il budget*
- *La risk analysis*
- *La dissemination*

E' stato altresì proposto e realizzato un project work utilizzando un bando consultato durante il laboratorio/esercitazione in aula.

Corporate Coach – Corporate Coach U Italia Srl

CORPORATE COACHING PROGRAM, organizzato ed erogato da Corporate Coach U Italia srl (prima Scuola di Coaching italiana accreditata dall'International Coach Federation - ICF). Il percorso seguito è stato uno dei più completi programmi per lo svolgimento della funzione di coach e ha coperto il numero di ore necessarie per richiedere l'accreditamento presso l'International Coach federation (ICF) come ACC (Associated Certified Coach). La certificazione assicura un alto livello di competenze e di esperienza per poter svolgere il ruolo di coach. Il coach che utilizza la tecnica e le competenze riconosciute dagli standard ICF è in grado di stimolare individui, enti, imprese a cogliere le sfide ed a raggiungere gli obiettivi sia in ambito professionale che personale. Il corso ha fornito e costruito approccio e competenze di Coaching focalizzate sui bisogni di sviluppo delle organizzazioni e degli individui, fornendo solide basi cognitive ed esperenziali.

Il percorso formativo ha previsto l'alternanza di momenti teorici ed esercitazioni pratiche, strutturate in discussioni di gruppo e simulazioni di sessioni di Coaching. Il Corso ha avuto un'impostazione pratica volta a rendere da subito i partecipanti in grado di applicare le proprie conoscenze e competenze per la soluzione di problematiche personali, di lavoro, di relazione, comuni a persone ed organizzazioni.

Il diploma rilasciato al termine del Corso aveva ed ha valore internazionale e ha permesso di accedere al processo di certificazione e accreditamento presso l'International Coach Federation (ICF) come Associated Certified Coach (ACC) previo superamento di un test erogato direttamente da ICF.

Il percorso formativo seguito è altamente specializzante con oltre 19 moduli dedicati a diversi profili operativi, tra cui:

- *Il contesto del coaching*
- *Coaching Conversation Model*
- *Competenze base*
- *Competenze ICF nella conversazione di coaching*
- *Competenze avanzate*
- *Team e Business*
- *Mindfulness*
- *Coaching to essence*
- *Executive e Marketing*

<http://www.coachitalia.com/>

2016 – 2016 – Regno Unito

Corso 'SMART CITIES' – The Open University (OU)

SMART CITIES, corso online organizzato ed erogato da The Open University, la più grande istituzione accademica in UK leader mondiale nella formazione a distanza.

Il percorso è durato 6 settimane e ha esplorato consentito di conoscere cosa significa vivere in una città intelligente, il ruolo delle tecnologie, dei laboratori, degli open data, del crowdsourcing e delle roadmaps.

ci sono stati molteplici spunti di approfondimento con articoli in inglese, video di interviste a pionieri delle smart city, e delle discussioni sui temi e sulle sfide della privacy, dell'etica e della sicurezza, ma anche sul ruolo e l'importanza della leadership, degli standard e delle metriche.

Si è anche approfondito il lavoro di co-creazione di un progetto in ogni città che voglia diventare 'intelligente'.

Corso 'The Internet of Things' – King's College London

THE INTERNET OF THINGS, corso organizzato ed erogato dal King's College London, è una delle principali Università di ricerca e insegnamento al mondo con sede a Londra. Il percorso ha avuto una durata di 4 settimane, e ha centrato l'obiettivo di fornire una panoramica e una conoscenza rilevante delle tecnologie, dei dati e del business legati all'IoT (Internet of Things), anche al fine di riflettere sull'opportunità di investire in tali ambiti attraverso progetti di tipo imprenditoriale.

Il percorso formativo si è incentrato sull'importanza della connessione di oggetti di uso quotidiano utilizzando tecnologie da macchina a macchina (M2M), per creare l'Internet delle cose (IoT).

L'IoT ha assunto sempre più importanza, per gli individui, per le aziende, per interi Stati, anche in considerazione delle enormi possibilità che può offrire, che vanno però bilanciate con i rischi e le minacce che pone.

Durante il corso di formazione sono intervenuti il pioniere di IoT, il professor Mischa Dohler, e alcuni degli esperti più importanti del settore, dai dirigenti aziendali ai futuri pensatori, per portare approfondimenti e conoscenze utili e necessari per diventare esperti dell'Internet delle cose.

Social media marketing 3.0. – Silicon Valley Digital Marketing Institute

Percorso formativo online in inglese, con certificato finale, strutturato dal Silicon Valley Digital Marketing Institute nei seguenti 10 macro temi:

1. Intro to Social Media
2. Social Media Psychology
3. Facebook
4. YouTube
5. Twitter.
6. Pinterest
7. Tumblr
8. LinkedIn
9. Instagram

The complete Presentation and Public Speaking Speech Course – Udemy

Corso in inglese della durata di 16 ore e oltre 200 video, con certificato finale, sulla piattaforma internazionale Udemy con il seguente programma:

ACT 1. Audience: Identify & Identifying with your audience

ACT 2. Purpose: What's the purpose of your speech

ACT 3. Content

ACT 4. Slides

ACT 5. Confidence

ACT 6. Delivery

ACT 7. Q & A

ACT 8. Practice

ACT 9. Appearance

ACT. 10. Post presentation to do's

ACT. 11. Presentation Guides

ACT 12. Resources

<https://www.udemy.com/>

Digital Marketing Masterclass - 23 courses in 1 – Udemy

Il percorso formativo online organizzato ed erogato sulla piattaforma internazionale Udemy, con certificato finale, è stato seguito in lingua inglese. Il corso di 33 ore di formazione ha riguardato differenti strategie di digital marketing e social media marketing sui seguenti argomenti:

1. BRANDING
2. WEBSITES
3. EMAIL MARKETING
4. BLOGGING
5. COPYWRITING
6. SEO (Search Engine Optimization)
7. YOUTUBE
8. VIDEO MARKETING
9. FACEBOOK PAGES
10. FACEBOOK GROUPS
11. FACEBOOK ADS
12. FACEBOOK FOR LOCAL BUSINESSES
13. GOOGLE ADS
14. GOOGLE ANALYTICS
15. TWITTER
16. INSTAGRAM
17. GOOGLE PLUS
18. PINTEREST
19. LINKEDIN
20. PERISCOPE
21. LIVE-STREAMING ON SOCIAL MEDIA
22. PODCASTING
23. QUORA

<https://www.udemy.com/>

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

	COMPrensIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	C1	C1	C1
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

- Sono in fase di ideazione e lavorazione contributi dottrinari e monografie in tema di mediazione, comunicazione, negoziazione, privacy, leadership, coaching, innovazione, startup.
- Sono in programma diverse collaborazioni con riviste online ovvero cartacee per approfondire le tematiche descritte più compiutamente nel curriculum e facenti parte della esperienza professionale maturata.

● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

● COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- *Leadership*

- Ha da oltre 15 anni diretto team di più di 20 sedi e oltre 100 professionisti che a livello nazionale avevano la responsabilità del funzionamento di sedi secondarie di Organismi di mediazione accreditati al Ministero della Giustizia.

- Ha coordinato la formazione di centinaia di corsi di formazione - organizzati ed erogati a livello nazionale -, diretti a migliaia di professionisti appartenenti a differenti ambiti (area legale, economica, commerciale, tecnica, ecc.).

- *Coaching*

- Ha seguito in sessioni *one to one* ovvero in sessioni in team molti professionisti facenti parte di realtà istituzionali, associative, societarie, imprenditoriali, di studi multidisciplinari, startup. Gli obiettivi (focus generali e di sessione) interni a ogni rapporto instaurato contrattualmente sono stati di volta in volta fissati in considerazione del contesto di riferimento, delle aspettative aziendali, delle richieste istituzionali, delle esigenze personali e professionali, e via di seguito.

- *Conflict Management*

- Ha ideato, strutturato e supervisionato, per e presso diverse aziende, enti, associazioni, ordini, servizi e centri dedicati alla gestione di criticità e conflitti mediante differenti approcci e strumenti facilitativi, negoziali e conciliativi dotati di efficacia, efficienza e validità operativa.

- *Problem solving*

- Ha ideato e applicato per e presso diverse aziende, enti, associazioni, ordini, metodologie finalizzate a ridurre, eliminare, problematicità e conflittualità esistenti.

- *Team Building & Working*

- Ha contribuito a selezionare, formare, coordinare professionisti con differenti skills e appartenenti a differenti contesti ed esperienze per la creazione e il funzionamento di veri e propri team di lavoro.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

- Ottime competenze relazionali e comunicative maturate in quasi 20 anni di attività in differenti contesti e settori professionali, in tutta una serie di progetti a rilevanza nazionale e sovranazionale, in qualità di:
 - formatore professionista;
 - conciliatore e mediatore professionista;
 - responsabile area progettazione;
 - responsabile scientifico di enti di formazione;
 - responsabile dei rapporti con Ministeri (Ministero di Giustizia), Enti, Ordini professionali, Collegi, Associazioni, Fondazioni, Consigli Nazionali.
- Ottime competenze comunicative e relazionali maturate in attività pluridecennale in qualità di facilitatore della comunicazione all'interno di:
 - tavoli di lavoro;
 - riunioni operative;
 - meeting nazionali;
 - convegni e congressi;
 - focus group;
 - consigli di amministrazione;
 - sessioni di *coaching* (*business, team, corporate, shadow, executive*).
- Ottime competenze comunicative utilizzate nell'attività di *problem solving* e *conflict management* all'interno di differenti tipologie di dispute (commerciali, societarie, consumeristiche, patrimoniali, familiari, associative).
- Ottime competenze di presentazione in modalità elettronica ovvero cartacea, di power point, depliant, dossier, lavori di ricerca, approfondimenti, analisi di tematiche di ogni natura, organizzando il processo comunicativo scritto con logiche e dinamiche chiare e di facile consultazione.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Le competenze principali acquisite in percorsi teorico-pratici, esperienziali, professionali e lavorativi sono qui sinteticamente descritte:

◦ AREA PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE

- Visione di insieme, curiosità per tutto ciò che è diverso e nuovo, che porta a scoprire e approfondire percorsi, iniziative, approcci fuori dalla norma, ovvero non adeguatamente esplorati e affinati.

- Capacità e celerità nell'aggiornamento di conoscenze, abilità e esperienze utili per la progettazione di eventi residenziali e nazionali, programmi, corsi di formazione e master, servizi di consulenza, servizi professionali, ma anche progetti operativi a più ampio respiro su tematiche di stretta attualità (*smart working, smart city, privacy & data protection, coaching, team building, leadership, conflict management & problem solving, open innovation, lean thinking, startup, ecc.*).

- Ottima capacità ed esperienza di trasformare le idee in progetti, corsi, convegni, congressi, percorsi teorico-pratici, laboratori esperienziali, prodotti, piattaforme, trasformando ogni persona in risorsa e ogni valorizzando al meglio il 'capitale' umano.

◦ AREA FORMAZIONE

- Ottima capacità di individuare, selezionare, strutturare ovvero creare percorsi multidisciplinari su tematiche aventi un forte impatto occupazionale, una rilevanza in termini di crescita e sviluppo di ogni professionista, ente, società, istituzione, e una reale proiezione nel presente e futuro, specie con riferimento ai costanti e frequenti processi di cambiamento in atto.

◦ AREA CONSULENZA

- Ottima capacità di ascolto e comunicazione in ogni processo di interazione con la clientela, focalizzando l'attenzione sui punti significativi di ogni vicenda, questione, fatto, accadimento, richiesta, al fine di proporre una risposta, un parere, una relazione, un servizio celere e di qualità.

◦ AREA DIVULGATIVA

- Capacità di individuare e scegliere strumenti e metodi operativi, nonché i linguaggi appropriati in grado di agevolare e valorizzare la migliore divulgazione e presentazione di idee, progetti, ricerche, e di ogni altra forma di servizio ovvero prodotto frutto di creatività e innovazione.

● ALTRE COMPETENZE

ATTUALE

Soft Skills

Principali competenze trasversali

-
- Problem Solving
- Facilitation skills
- Negotiation skills
- Conflict management
- Mediation
- Coaching
- Leadership
- Team Building/Working
- Public Speaking
- Creativity

Altre competenze

Lecture e Approfondimenti

- Appassionato lettore e studioso di testi in lingua inglese relativi a tematiche che determinano cambiamenti nella vita di persone, organizzazioni, enti, associazioni, istituzioni, quali tecniche di comunicazione, tecniche di negoziazione, mediazione, leadership, coaching, startup, lean thinking, innovazione, open innovation, change management e molto altro ancora.

Video e Percorsi online

- Appassionato e conoscitore di brand internazionali che propongono video e percorsi di formazione e specializzazione in lingua inglese presso Università, incubatori, acceleratori, spazi creativi, sulle tematiche di cui innanzi, ivi comprese quelle relative a smart city, IoT, intelligenza artificiale, e altre ancora, in relazione alle quali cerca sempre di cogliere elementi da approfondire e trasformare sotto forma di progetti da proporre a aziende, enti, associazioni, studi, team e professionisti.

ATTUALE

Digital Skill

Principali competenze digitali

- Digital mindset
- Digital literacy
- Agile thinking
- Virtual communication
- Digital Creativity
- Digital privacy
- Social media skills